**ПРАВИЛА**

**Внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на лечении в Сланцевском стационарном отделении ГКУЗЛОПТД**

**Глава 1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

1.1.Правила внутреннего распорядка ГКУЗЛОПТД (далее Правила) – являются организационно-правововым документом, регламентирующим в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в ЛПУ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача распоряжениями руководителей структурных подразделений и иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГПТД, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила внутреннего распорядка в стационаре ГПТД для пациентов размещаются в общедоступных местах, в том числе в приемном отделении и на постах лечебных отделений. С Правилами пациента знакомит палатная медицинская сестра отделения под роспись в истории болезни пациента. В приёмном отделении пациент знакомится с «Обязанностями пациента ГКУЗЛОПТД» (Приложение №2) под личную роспись.

**Глава 2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА**

2.1. В учреждении оказывается круглосуточная стационарная медицинская помощь.

2.2. Дежурный врач обязан немедленно поставить в известность дежурного УВД по телефону 02 о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий.

2.3. Пациенту может быть отказано в госпитализации на основании отсутствия показаний к госпитализации.

2.4. Иностранным гражданам в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства, медицинская помощь оказывается в объеме необходимом для устранения угрозы жизни, а также по эпидемиологическим показаниям.

2.5. Иногородним пациентам плановая медицинская помощь оказывается по направлениям исполнительных органов субъектов Российской Федерации (Приказ Мз от 16.04.10г. №243н).

**Глава 3 ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА**

3.1. Госпитализация в туберкулёзный стационар осуществляет, в следующих формах:

-по направлению диспансера на плановую госпитализацию;

-в порядке перевода из стационаров ОЛС.

3.2. При плановой госпитализации при себе необходимо иметь следующие документы:

- Направление из ПТД с эпидномером.

- Паспорт.

3.3. Прием больных в стационар производится:

- неотложная помощь, плановых больных – круглосуточно;

3.4. При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного.

3.5. Вопрос о необходимости санитарной обработки решается медицинской сестрой приёмного покоя или дежурным врачом. Санитарную обработку пациента в установленном порядке проводит младший или средний медицинский персонал приемного отделения больницы, после 15.00 и в выходные и праздничные дни - младший или средний медицинский персонал отделения в которое поступает пациент.

3.6. При госпитализации пациента персонал приемного отделения обязан проявлять к нему чуткость и внимание, осуществлять транспортировку с учетом тяжести состояния его здоровья и сопровождать пациента в соответствующие отделения с личной передачей его дежурной медицинской сестре.

3.7. Пациенту при поступлении разрешается иметь при себе: комплект нательного белья, тёплую кофту, средства личной гигиены, мобильный телефон.

3.8. Средний медицинский персонал отделения обязан ознакомить пациента и/или его законных представителей с правилами внутреннего распорядка для пациентов больницы под роспись, обратить особое внимание на запрещение курения, хранения и употребления наркотиков и распитие спиртных напитков в больнице и на ее территории.

3.9. В случае отказа пациента от госпитализации дежурный врач оказывает больному необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о состоянии больного, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

3.10. Выписка производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. В вечернее время, в выходные и праздничные дни, в случаях грубого нарушния режима пациентами, выписка производится дежурным врачом.

3.11. Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационара оформляется и сдается на хранение в архив больницы в течение 3-х рабочих дней.

3.12. При необходимости получения справки о пребывании (сроках пребывания) на стационарном лечении, выписки (копии) из медицинских документов и других документов необходимо обратиться к заведующему отделением, в котором находился на лечении пациент, в установленные дни и часы приема. При этом пациенту необходимо заранее подать заявку в письменном виде и по истечении недели с момента подачи заявки пациент может получить запрашиваемый документ.

3.13. В случае доставки в организацию здравоохранения больных в бессознательном состоянии без документов, удостоверяющих личность (свидетельства о рождении, паспорта), либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, а также в случае их смерти, медицинские работники обязаны информировать правоохранительные органы по месту расположения больницы

**Глава 4 ПРАВА ПАЦИЕНТА**

При обращении за медицинской помощью и её получении, пациент имеет право на:

4.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

4.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.

4.3. Обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.

4.4 . Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу.

4.5. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

4.6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

4.7. Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

4.8. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым, в интересах пациента, может быть передана информация о состоянии его здоровья.

4.9. Допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав.

4.10. Допуск к нему священнослужителя, на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает внутренний распорядок больничного учреждения.

4.11. Обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации. (Обо всех претензиях и недовольствах пациенты сообщают старшей медсестре, лечащему или дежурному врачу, заведующему отделением, не вступая в какие-либо споры, пререкания с медицинским, обслуживающим персоналом и между собой).

4.12. Пациенты могут записывать свои претензии, заявления, пожелания и благодарности в книгу предложений на сайте медицинской организации, которая находится у медсестры приёмного покоя и у старших медсестёр отделений, на сайте медицинской организации

4.13. Посещения родственников и знакомых допускаются только к пациентам, требующим индивидуального ухода и с разрешения лечащего врача и заведующего отделением. Посетители надевают сменную обувь, маски и халаты.

**Глава 5. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

При обращении за медицинской помощью в ГКУЗЛОПТД пациент обязан:

5.1. Соблюдать установленный администрацией режим работы медицинского учреждения, правила внутреннего распорядка стационара ГКУЗЛОПТД.

5.2. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

5.3. При поступлении верхнюю одежду и уличную обувь сдать в гардероб для пациентов.

5.4.Корректно относиться к персоналу больницы, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам.

5.5. Во время обхода врачей, измерения температуры, выдачи лекарственных препаратов, клинического и тихого часа находиться в палатах.

5.6. Точно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.

5.7. Лекарственные противотуберкулёзные препараты принимать только в присутствии медицинского персонала.

5.8. Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья; незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи, болей и т.д.

5.9. Во время прогулок находиться на территории больницы, которая отведена администрацией для прогулок пациентов.

5.10. Принимать от посетителей только разрешённые к передаче продукты питания, скоропортящиеся продукты хранить в холодильниках с указанием Ф.И.О, № палаты, даты передачи; фрукты, конфеты, печенье допускается хранить в прикроватных тумбочках.

5.11. Участвовать в трудотерапии, назначенной врачом ( уборка территории, участие в погрузочно-разгрузочных работах). Трудотерапия в стационаре применяется, как метод психотерапевтического воздействия, рекомендованного при лечении больных туберкулёзом, по назначению лечащего врача.

5.12. Поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы (палата, санузлы, коридор и др.).

5.13. Мокроту сплёвывать только в индивидуальные плевательницы, которые можно получить у дежурной медсестры. Ежедневно менять использованные плевательницы.

5.14. Содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку.

5.15. Соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

5.16. Бережно относиться к больничному имуществу (мебель, оборудование, посуда, постельные принадлежности и др.).

5.17. Экономно расходовать электроэнергию и воду.

5.18. При необходимости выхода из палаты обязательно надевать одежду, тапки, маски, тщательно заправлять койку.

5.19. Соблюдать тишину в палатах и коридорах больницы.

5.20. Пищевые отходы и другой мусор незамедлительно помещать в специально отведённые ёмкости для сбора бытовых отходов (вёдра, мусорные контейнеры).

5.21. Не оставлять без присмотра ценные вещи, документы и деньги.

5.22. Забрать своё имущество в день выписки из стационара.

**Требования пожарной безопасности:**

5.23. При обнаружении источников пожара (возгорании, задымлении), иных угроз срочно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу.

5.24. Не допускать паники ни при каких условиях.

5.25. В случае эвакуации взять документы, предметы первой необходимости и следовать по указанному дежурным медицинским персоналом маршруту эвакуации, оказывая посильную помощь другим пациентам.

**Глава 6. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ.**

6.1. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня (Приложение №1).

Несогласованное изменение распорядка дня администрацией или персоналом отделений не допускается.

6.2. Беседы родственников с лечащим врачом и заведующим отделением каждый понедельник и четверг с 14.00 до 15.00. При возможности посетитель может быть принят лечащим врачом и заведующим отделением в другое время. Заместитель главного врача по медицинской части (по адресу: СПб, пер. Ногина,5) принимает посетителей в понедельник, четверг и пятницу с 13.00 до 15.00. Часы приема посетителей главным врачом (по адресу: СПб, пер. Ногина,5): четверг с 13.00 до 15.00.

6.3.ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ

Передачи пациентам принимаются уполномоченными сотрудниками отделений. Передачи принимаются в полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента.

Перечень продуктов, запрещенных к передаче в отделение:

1) сырое мясо, кура, рыба и пр.;

2) паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные);

3) полуфабрикаты;

4) заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);

5) кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;

6) бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.

7) простокваши (самоквасы);

8) сырые яйца;

9) алкогольные напитки.

6.2. Нахождение в палатах посторонних лиц запрещено. В палаты при наличии индивидуальных масок пропускаются посетители не моложе 18 лет с разрешения врача, только к тяжёлым больным и при наличии одноразовой маски, халата и сменной обуви.

6.3. Прогулки пациентов разрешаются в будние дни с 17.00 -19.00. в выходные и праздничные дни с 12.00-15.00.

Прогулки допускаются при условии выполнения всех лечебно-диагностических процедур, обхода врачей, приёма противотуберкулёзных химиопрепаратов и пищи в отведённые часы.

6.4. Входная дверь в стационар закрывается в 20.00. часов.

6.5. Пациенты стационара должны гулять только на территории больницы, выходы в город максимально ограничены и с разрешения лечащего врача

6.6. В отделении пациенты должны находиться в сменной обуви, в пижаме (халате), допускается ношение спортивного костюма, должны иметь опрятный, скромный вид (запрещено нахождение в трусах, шортах, с голым торсом (за исключением палат)).

6.7. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

6.7 Пациенты, при возникновении споров, для разрешения конфликтов, должны обращаться за помощью к медперсоналу.

6.8. Фото и видеосъемка в помещениях учреждения производится по согласованию с главным врачом. Фото и видеосъемка пациентов производится с их согласия или согласия законных представителей.

6.8. За ценные вещи, деньги и документы, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несёт.

6.9. Имущество выписанных пациентов хранится в отделении в течение 10 дней после выписки, затем утилизируется, как бытовые отходы.

6.10. Запрещённые электрические и другие приборы, оружие, изымаются и возвращаются хозяину при выписке.

**Глава 7.**

**Во время пребывания пациентов в больнице ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

7.1. Входить в отделения в верхней одежде и уличной обуви.

7.2. Хранить верхнюю одежду и уличную обувь в палатах.

7.3. Самовольно отлучаться из больницы

7.4. Находиться в служебных помещениях стационара (ординаторской,

сестринской, хоз. помещениях и др.).

7.5. Самовольно посещать пациентов других палат и отделений.

7.6. Приводить посетителей в отделения и палаты без разрешения лечащего врача и заведующего отделением.

7.7. Загрязнять мокротой полы, стены, лестницы, раковины и другие поверхности в помещениях стационара.

7.8. Во время прогулок сплевывать мокроту на землю.

7.9. Курить в помещениях стационара (туалетах, душевых, палатахи др.).

7.10. Играть в карты.

7.11. Хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические вещества, медицинские препараты, не назначенные лечащим врачом стационара.

7.12. Находиться в помещениях стационара в алкогольном и/или наркотическом опьянении.

7.13. Иметь при себе и использовать оружие (холодное, пневматическое, огнестрельное и др.)

7.14. Пользоваться бельём и постельными принадлежностями свободных коек.

7.15. Бросать перевязочные материалы, средства личной гигиены и др. мусор в унитазы, писсуары, биде и раковины.

7.16. Выбрасывать пищевые отходы и другой мусор в окна, открывать окна и кормить птиц.

7.18. Пользоваться электроплитками, кипятильниками, микроволновыми печами, электрочайниками с повреждённой изоляцией, электрочайниками, не имеющими автоматического отключения при закипании. Посудой, требующей подключения к электросети (мультиварками, кофеварками, аэрогрилями, электрошашлычницами и т.п.).

7.19. Готовить пищу в помещениях отделения, за исключением пищи, не требующей термической обработки (овощные салаты и т.п). Кипятить воду кипятильниками, электрочайниками с повреждённой изоляцией, не имеющими автоматическогог отключения при закипании.

7.20. Использовать электрофены, плойки, электробигуди и т.п.

7.21. Пользоваться электронагревательными приборами (электрорадиаторами, тепловентиляторами и т.п.).

7.22. Пользоваться удлинителями электросети, тройниками, неисправными электроприборами.

7.23. Накрывать электролампы (в том числе, оборудованные абажуром) тканью, бумагой и другими материалами.

7.24. Пользоваться нагревательными неэлектрическими приборами и предметами (спиртовки, дизельные, газовые нагреватели и горелки и т.п.).

7.25. Пользоваться открытым огнём (свечи, ароматические свечи, лампады и т.п.)

7.26. Пользоваться бенгальскими огнями, петардами, хлопушками и т.п.

7.27. Пользоваться электрогирляндами и прочими электрическими украшениями.

7.28. Разводить костры на территории больницы.

7.29. Портить оборудование системы оповещения о возгорании.

7.30. Проносить в стационар и хранить взрывчатые и горючие вещества.

7.31. Вешать на стены плакаты, постеры, фотографии и т.п.

7.32. Приносить (приводить) и содержать животных и птиц в помещениях стационара.

**Глава 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

8.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае грубых нарушений Режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листке.

**К грубым нарушениям относятся:**

8.3. грубое или неуважительное отношение к персоналу;

8.4. нарушение предписанного врачом лечебно-охранительного режима и правил внутреннего распорядка отделения;

8.5. самовольный уход из больницы;

8.6. отсутствие больного ночью без уважительной причины;

8.7. приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

8.8. курение в неустановленных местах;

8.9. употребление алкогольных напитков и наркотических средств;

8.10.применение запрещённых электроприборов (кипятильников, обогревателей, плиток и т.п.);

8.11. порча и умышленный вред, причинённый имуществу больницы;

8.12. одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

8.13.несоблюдение больными правил приёма или отказ от приема противотуберкулёзных препаратов.

**Основания:**

1. Федеральный закон от 18.06.01. № 77 ФЗ « О предупреждении распространения туберкулёза в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ  
   (ред. от 25.06.2012)"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
3. Сан ПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».
4. Приказ МЗ РФ №330 от 06.08.03. «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации».
5. Постановление от 1 декабря 2004г. №715 об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих.
6. Правила пожарной безопасности для учреждений здравоохранения ППБО 07-91.
7. Приказа МЗ РФ № 109 от 21.03.2003г. «О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в Российской Федерации»;
8. Приказ МЗ РФ от 13 февраля 2004 г. № 50. « О введении в действие учетной и отчетной документации мониторинга туберкулеза».
9. Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 16 апреля 2010г. № 243н «Об организации оказания специализированной медицинской помощи».

РАСПИСКА

С правилами внутреннего распорядка ознакомлен

Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

Приложение №1

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГКУЗЛОПТД

Ю.В. Корнеев

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016г

**РЕЖИМ ДНЯ**

пациента стационара

|  |  |
| --- | --- |
| 7.00 | ПОДЪЁМ |
| 7.00-7.30 | ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ |
| 7.30-8.00 | ПРИЁМ АБП, ЛАБОРАТОРНОЕ ВРЕМЯ |
| 8.00-8.30 | ЗАВТРАК |
| 8.30-13.00 | КЛИНИЧЕСКОЕ ВРЕМЯ |
| 13.00-14.00 | ОБЕД |
| 14.00-14.30 | ПРИЁМ АБП |
| 14.00-15.00 | ПРОГУЛКА (при условии выполнения всех процедур, приёма АБП и обхода врача) |
| 15.00-17.00 | ТИХИЙ ЧАС |
| 17.00-17.30 | УЖИН |
| 17.30-18.00 | ПРИЁМ АБП |
| 18.00-19.00 | ПРОГУЛКА (при условии выполнения всех процедур и после приёма АБП) |
| 19.00-20.30 | ЛИЧНОЕ ВРЕМЯ |
| 20.30-22.00 | ЛИЧНОЕ ВРЕМЯ, ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ |
| 22.00 | ОТХОД КО СНУ |

Лечебные процедуры – в часы назначенные врачом.

Беседы с врачом: Понедельник с 14.00 до 15.00

Четверг с 14.00 до 15.00

Приложение №2 УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГКУЗЛОПТД

Ю.В. Корнеев

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016

**Обязанности пациента ГКУЗЛОПТД**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

предупреждён о том, что туберкулёз – излечимое заразное заболевание, требующее строгого выполнения предписанного врачом лечения.

В соответствии с законодательством России лечение туберкулёза проводится бесплатно, а выполнение режима обследования и лечения является обязанностью больного.

Я предупреждён о том, что согласно статьи 10 главы 3 Федерального Закона РФ №77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулёза в Российской Федераци» «*больные заразными формами туберкулёза, неоднократно нарушающие санитарно-противоэпидемический режим, а также умышленно уклоняющиеся от обследования в целях выявления туберкулёза или от лечения туберкулёза, на основании решений суда госпитализируются в специализированные медицинские противотуберкулёзные организации для обязательного обследования и лечения*».

Подписывая данный документ, я даю добровольное согласие на проведение необходимых методов обследования, лечения и обязуюсь соблюдать следующие правила:

- Строго выполнять назначенный режим лечения и соблюдать внутренний распорядок и режим дня.

- Носить медицинскую маску.

- Уважительно относиться к персоналу и пациентам.

- Верхнюю одежду и уличную обувь сдавать в гардероб.

- Без разрешения лечащего врача не покидать пределы территории ГПТД.

- Курить только в отведённом для курения месте.

- Не употреблять спиртные напитки и наркотические вещества.

- Беречь государственное имущество и инвентарь, не сорить и ничего не выбрасывать из окон.

- Возвращаться с прогулки в предусмотренное режимом время.

- Соблюдать правила противопожарной безопасности.

**В отделениях запрещено:**

пользоваться бытовыми электроприборами (плитками, кипятильниками, обогревателями и др.); готовить пищу, требуюшую термической обработки; накрывать электролампы; пользоваться открытым огнём (свечи, спиртовки, лампады, бенгальские огни и др.);

Пациент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*подпись*